

AV-017-11

Algemene Voorwaarden Goud Garant Pakketpolis

Inhoud

Artikel 1 Wat is een Goud Garant Pakketpolis?	2	Artikel 10 Wanneer moet u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?	3
Artikel 2 Wanneer wordt er korting verleend?	2	Artikel 11 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?	3
Artikel 3 Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'?	2	Artikel 12 Hoe gaan wij om met fraude?	3
Artikel 4 Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer' ?	2	12.1 Wat bedoelen wij met fraude?	3
Artikel 5 Wanneer begint een verzekering?	2	12.2 Wat doen wij als u fraudeert?	3
Artikel 6 Hoe lang duurt een verzekering?	2	Artikel 13 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?	3
Artikel 7 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?	2	Artikel 14 Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?	3
7.1 U wilt de polis beëindigen	2	Artikel 15 Wat kunt u doen als u een klacht hebt?	3
7.2 Wij willen de polis beëindigen	2	Artikel 16 Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?	4
Artikel 8 Wat bedoelen wij met de hoofdpremie- vervaldatum?	2	Artikel 17 Welke uitsluiting gelden er in verband met sancties en/of handelsbeperkingen	4
Artikel 9 Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?	2		

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 1 Wat is een Simons Assuradeuren Goud Garant Pakketpolis?

1.1 Een Simons Assuradeuren Goud Garant Pakketpolis is een administratieve verzameling van één of meer afgesloten verzekeringen. Die verzekeringen staan op uw polisblad vermeld.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle Simons Assuradeuren verzekeringen die deel uitmaken van uw pakketpolis.

1.3 Als ook verzekeringen van andere verzekeringsmaatschappijen deel uitmaken van een Simons Assuradeuren Goud Garant Pakketpolis, dan gelden voor die verzekeringen naast deze Algemene Voorwaarden ook de algemene- en/of de bijzondere voorwaarden van die betreffende verzekeringsmaatschappij. Voorbeeld hiervan is een rechtsbijstandsverzekering van ARAG. Als de Algemene Voorwaarden afwijken van de algemene- en/of bijzondere polisvoorwaarden van de betreffende andere verzekeringsmaatschappij, dan gelden de algemene- en/of bijzondere polisvoorwaarden van de andere verzekeringsmaatschappij.

Artikel 2 Wanneer wordt er korting verleend?

Pakketkorting

In uw pakketpolis kunnen meerdere soorten verzekeringen worden afgesloten. Als in uw pakketpolis 3 of meer particuliere verzekeringen zijn afgesloten en zijn ingegaan, dan geldt voor elke verzekering een premiekorting zoals in de onderstaande tabel staat vermeld:

Aantal polissen in de pakketpolis	% premiekorting
9 of meer	10 %
8	9 %
7	8 %
6	7 %
5	6 %
4	5 %
3	3 %

Artikel 3 Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij' ?

a. Met de maatschappij wordt Simons Assuradeuren bedoeld die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'wij' of 'ons / onze'.

b. Bij een ARAG rechtsbijstandsverzekering wordt de ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. bedoeld die verder in de bijbehorende voorwaarden wordt aangeduid met ARAG.

Artikel 4 Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer' ?

De verzekeringnemer is de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die onder die benaming op het polisblad is vermeld en die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'u'/'uw'.

Artikel 5 Wanneer begint een verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad vermeldt staat.

Artikel 6 Hoe lang duurt een verzekering?

De schadeverzekeringen die in een Simons Assuradeuren Goud Garant Pakketpolis kunnen worden afgesloten hebben een geldigheidsduur van 1 jaar. Op de contractsvervaldatum wordt een verzekering telkens met een jaar verlengd. Als de contractsvervaldatum (zie polisblad) binnen de periode van 1 jaar na de ingangsdatum van de betreffende polis ligt, dan geldt dat de verzekering minimaal 1 vol jaar moet blijven lopen.

Artikel 7 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?

7.1 U wilt de polis beëindigen

a. Als u de verzekering in het 1e jaar na ingang van de verzekering wilt beëindigen, dan moeten wij uw schriftelijke opzegging 2 maanden vóór de afloop van het 1e volle jaar hebben ontvangen. De verzekering eindigt dan op de dag, 1 jaar na de ingangsdatum (zie polisblad) van de polis;

b. Als u de verzekering na het 1e volle jaar wilt beëindigen dan kunt u de verzekering ieder moment opzeggen gerekend vanaf de dag 1 jaar na de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld. De verzekering eindigt dan 1 maand gerekend vanaf de datum waarop wij de schriftelijke opzegging die u aan ons moet sturen hebben ontvangen.

7.2 Wij willen de polis beëindigen

Naast de opzegmogelijkheden die in de wet zijn bepaald, kunnen wij de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- als u fraude pleegt of ons opzettelijk misleidt of heeft misleid dan kunnen wij de verzekering(en) direct, dus zonder opzegtermijn, beëindigen. Er bestaat dan geen recht op premierestitutie;
- als u de totale pakketpremie, kosten en assurantiebelasting, ook nadat wij u daarover hebben aangemaand, niet, niet volledig of niet op tijd betaalt of weigert aan ons te betalen;
- op de contractsvervaldatum van uw polis;
- nadat op grond van deze verzekering een schade is gemeld, uitbetaald of door ons is afgewezen;
- als u kenbaar heeft gemaakt aan ons of uw verzekeringsadviseur geen gebruik meer te willen maken van de diensten van uw verzekeringsadviseur of van de diensten van een andere bij ons aangesloten verzekeringsadviseur.

In de in b, c, d en e omschreven situaties eindigt de verzekering dan om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen, waarbij wij een opzegtermijn van 2 maanden gebruiken.

Artikel 8 Wat bedoelen wij met de hoofdpremievervaldatum?

Met de hoofdpremievervaldatum wordt de datum bedoeld waarop wij jaarlijks de premie van de verzekering(en) vaststellen.

Artikel 9 Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?

Bij het aanvragen van de verzekering kunt u ervoor kiezen de premie, kosten en assurantiebelasting per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar te betalen.

Artikel 10 Wanneer moet u de premie, kosten en assurantebelasting betalen?

a. U moet de premie voor alle verzekeringen die in de pakketpolis zijn gesloten (hierna: de totale pakketpremie), de kosten en assurantebelasting binnen 30 dagen na de datum waarop u die verschuldigd bent vooruit betalen;

b. Als u de totale pakketpremie, kosten en assurantebelasting niet of niet volledig binnen 30 dagen heeft betaald of weigert te betalen dan ontvangt u van ons een aanmaning. Als wij na de in de aanmaning vermelde termijn de totale pakketpremie, kosten en assurantebelasting nog steeds niet hebben ontvangen dan is er voor alle verzekeringen in het pakket met terugwerkende kracht vanaf de datum dat u de premie, kosten en assurantebelasting verschuldigd was, geen dekking. U blijft wel verplicht om de totale pakketpremie, kosten en assurantebelasting alsnog te betalen. De dekking voor de verzekeringen gaan weer in en wel alleen voor de toekomst 1 dag nadat wij uw betaling - inclusief eventuele incasso- en proceskosten - hebben ontvangen en die hebben geaccepteerd. In artikel 7.2.b. van deze algemene voorwaarden lichten wij de consequenties van een niet tijdige premiebetaling verder toe.

Artikel 11 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

a. Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook deze algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging(en).

b. Wij hebben het recht om op een door ons te bepalen datum de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden te veranderen. Deze verandering gaat dan in op de eerstvolgende contractsvervaldatum van uw polis. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.

c. Bent u het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging. Als wij niet binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging bericht hierover van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd.

Artikel 12 Hoe gaan wij om met fraude?

12.1 Wat bedoelen wij met fraude?

Met 'fraude' bedoelen wij dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's wijzigt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

12.2 Wat doen wij als u fraudeert?

Constateren wij dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen wij één of meer van de volgende maatregelen:

- Wij verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen;

- Wij beëindigen alle verzekeringen die u bij ons heeft of via ons bij ARAG heeft;
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen;
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister;
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centrale Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS; www.stichtingcis.nl;
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- Wij doen aangifte bij de politie.

Artikel 13 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

a. Bij de aanvraag of de wijziging van een verzekering of bij de verwerking van een schade worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw verzekeringsadviseur.

b. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

c. Wij kunnen uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit kunnen we doen omdat we risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Artikel 14 Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

a. Als u klachten hebt over deze verzekering of over onze dienstverlening, neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.

b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij onze directie. Als u het met het oordeel van onze directie niet eens bent, kunt u zich, binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft ontvangen, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900-355 22 48.

c. Als u geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 16 Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 17 Welke uitsluiting gelden er in verband met sancties en/of handelsbeperkingen?

Simons Assuradeuren is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.